



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ  
УПРАВЛЕНИЕ ЖКХ  
www.upravlenie-gkh.ru

## ПРОГРАММА

### IV ВСЕРОССИЙСКИЙ МОДУЛЬНЫЙ ПРАКТИКУМ «ОСНОВЫ РАБОТЫ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖИЛИЩНОГО И КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА»

#### ОРГАНИЗАТОР:



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ  
УПРАВЛЕНИЕ ЖКХ



#### В программе практикума:

##### Общие вопросы:

- Прямые договоры
- Практика работы с задолженностью за ЖКУ

##### Вопросы для жилищных организаций:

- Работа с собственниками помещений и клиентоориентированность
- Правоприменительная практика осуществления деятельности по управлению МКД
- Осуществление контрольно-надзорных функций в сфере управления МКД в соответствии с вступлением в силу 248-ФЗ от 31.07.2020

##### Вопросы для ресурсоснабжающих организаций:

- Цифровизация отрасли ресурсоснабжения и раскрытие информации
- Тарифное и антимонопольное регулирование РСО
- Технологическое присоединение к сетям
- Концессионные соглашения

#### Блоки практикума:

- Теория
- Практика в рабочих тетрадях



**КАЛИНИНГРАД 26-27 АВГУСТА 2021**

Конгресс-центр отеля «Mercure Kaliningrad» 4\*  
Озерный пр., 2

#### Координатор проекта

Губайдулин Ильяс Максutowич  
тел.: +7 (905) 574-97-84, e-mail: ilyas@od-group.ru

#### Исполнительная дирекция

Информационный портал «Управление ЖКХ»,  
ул. Пришвина, д. 8, корп. 2, г. Москва, Россия, 127549,  
тел./факс: +7 (499) 372-10-39 www.upravlenie-gkh.ru

## В программе практикума

### Общие вопросы:

- Прямые договоры
- Практика работы с задолженностью за ЖКУ

### Вопросы для жилищных организаций:

- Работа с собственниками помещений и клиентоориентированность
- Правоприменительная практика осуществления деятельности по управлению МКД
- Осуществление контрольно-надзорных функций в сфере управления МКД в соответствии с вступлением в силу 248-ФЗ от 31.07.2020
- ВКГО и ВДГО: обязанности и ответственность УО

### Вопросы для ресурсоснабжающих организаций:

- Цифровизация отрасли ресурсоснабжения и раскрытие информации
- Тарифное и антимонопольное регулирование РСО
- Технологическое присоединение к сетям
- Концессионные соглашения

### Блоки семинара:

- Теория
- Практика в рабочих тетрадях

## Повышение квалификации

В рамках семинара пройдет повышение квалификации от ведущих профильных ВУЗов страны:

- Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова
- Финансового университета при Правительстве Российской Федерации
- РАНХиГС при Президенте Российской Федерации
- Федерального автономного учреждения «РосКапСтрой»
- Университета Минстроя НИИСФ РААСН

# ПРОГРАММА ПРАКТИКУМА\*

Деловая программа практикума будет разделена на два блока:



**Теория** - в рамках данного блока состоятся выступления экспертов с компетентными разъяснениями насущных законодательных изменений, планируемых преобразований и актуальных вопросов. Также у участников будет возможность задать спикерам вопросы и получить на них ответы.



**Практика** - блок, в рамках которого по итогам лекционной части и ответов на вопросы участники смогут отработать полученные знания и закрепить практические навыки путем решения деловых задач, подготовленных совместно с экспертами в специально-разработанных рабочих тетрадах.

## Первый день, 26 августа

09:00 – 10:00	Регистрация участников	Холл	2 этаж
	Приветственный кофе	Pre-Function zone	2 этаж
10:00 – 11:20	Теория	Зал «Трансформер»	2 этаж
	<b>Прямые договоры</b>		
11:20 – 12:00	Практика	Зал «Трансформер»	2 этаж
	<b>Прямые договоры</b>		
12:00 – 12:20	Перерыв		
12:20 – 13:20	Теория	Зал «Трансформер»	2 этаж
	<b>Практика работы с задолженностью за ЖКУ</b>		
13:20 – 14:00	Практика	Зал «Трансформер»	2 этаж
	<b>Практика работы с задолженностью за ЖКУ</b>		
14:00 – 15:30	Обед	Ресторан «Торро-Гриль»	1 этаж
15:30 – 16:30	Теории проходят в параллельном режиме		
	Теория	Зал «Трансформер 1»	2 этаж
	<b>Работа с собственниками помещений и клиентоориентированность</b>		
	Теория	Зал «Трансформер 2»	2 этаж
	<b>Цифровизация отрасли ресурсоснабжения и раскрытие информации</b>		
16:30 – 17:30	Практики проходят в параллельном режиме		
	Практика	Зал «Трансформер 1»	2 этаж
	<b>Работа с собственниками помещений и клиентоориентированность</b>		
	Практика	Зал «Трансформер 2»	2 этаж
	<b>Цифровизация отрасли ресурсоснабжения и раскрытие информации</b>		
17:30 – 18:30	Фуршет	Pre-Function zone	2 этаж

## Второй день, 27 августа

09:00 – 10:00	Утренний кофе	Pre-Function zone	2 этаж
10:00 – 11:20	Теории проходят в параллельном режиме		
	Теория	Зал «Трансформер 1»	2 этаж
	<b>Правоприменительная практика осуществления деятельности по управлению МКД</b>		
	Теория	Зал «Трансформер 2»	2 этаж
	<b>Тарифное и антимонопольное регулирование РСО</b>		

11:20 – 12:00	Практики проходят в параллельном режиме	
	Практика	Зал «Трансформер 1» ..... 2 этаж
	<b>Правоприменительная практика осуществления деятельности по управлению МКД</b>	
	Практика	Зал «Трансформер 2» ..... 2 этаж
	<b>Тарифное и антимонопольное регулирование РСО</b>	
12:00 – 12:20	Перерыв	
12:20 – 13:20	Теории проходят в параллельном режиме	
	Теория	Зал «Трансформер 1» ..... 2 этаж
	<b>Осуществление контрольно-надзорных функций в сфере управления МКД в соответствии с вступлением в силу 248-ФЗ от 31.07.2020</b>	
	Теория	Зал «Трансформер 2» ..... 2 этаж
	<b>Концессионные соглашения</b>	
13:20 – 14:00	Практики проходят в параллельном режиме	
	Практика	Зал «Трансформер 1» ..... 2 этаж
	<b>Осуществление контрольно-надзорных функций в сфере управления МКД в соответствии с вступлением в силу 248-ФЗ от 31.07.2020</b>	
	Практика	Зал «Трансформер 2» ..... 2 этаж
	<b>Концессионные соглашения</b>	
14:00 – 15:00	Обед	Ресторан «Торро-Гриль» ..... 1 этаж
15:00 – 16:00	Теории проходят в параллельном режиме	
	Теория	Зал «Трансформер 1» ..... 2 этаж
	<b>ВКГО и ВДГО: обязанности и ответственность УО</b>	
	Теория	Зал «Трансформер 2» ..... 2 этаж
	<b>Технологическое присоединение к сетям</b>	
16:00 – 16:30	Практики проходят в параллельном режиме	
	Практика	Зал «Трансформер 1» ..... 2 этаж
	<b>ВКГО и ВДГО: обязанности и ответственность УО</b>	
	Практика	Зал «Трансформер 2» ..... 2 этаж
	<b>Технологическое присоединение к сетям</b>	

\*По независящим от организационного комитета причинам указанные темы секций, вопросы для обсуждения, время и список докладчиков могут быть изменены.

## Первый день, 26 августа

09:00 – 10:00

Регистрация участников ..... Холл ..... 2 этаж

Приветственный кофе ..... Pre-Function zone ..... 2 этаж

10:00 – 11:20

Теория

..... Зал «Трансфомер» ..... 2 этаж

### Прямые договоры

#### Темы

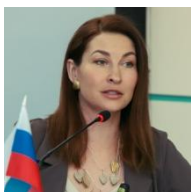
- Планируемые изменения в Правила предоставления коммунальных услуг в связи с исполнением постановлений Конституционного Суда по вопросам расчета платы за отопление
- Регулирование отношений между ресурсоснабжающей организацией и лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами в условиях изменения законодательства в части порядка расчета платы за коммунальные ресурсы на содержание и использование общего имущества (ОДН)
- Разделение полномочий ФАС и ГЖИ в отношении исполнителей коммунальных услуг при заключении прямых договоров с потребителями
- Механизмы предотвращения антимонопольных рисков при формировании отношений в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения
- Можно ли расторгнуть прямой договор?
- Несвоевременная подача показаний ИПУ и корректировка КР СОИ
- Прямые договоры в домах с ИТП: судебная практика, порядок оформления протокола ОССП
- Законопроекты по прямым договорам: чего ждать и как подготовиться

#### Спикеры



##### **Оганисян Сурен Артурович**

Заместитель начальника управления регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы



##### **Шершовец Елена Владимировна**

Директор саморегулируемой организации «КИТ», Член Экспертного совета Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, помощник депутата Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации, внештатный преподаватель РАНХиГС при Президенте РФ, автор книг и публикаций, практикующий юрист

11:20 – 12:00

Практика

..... Зал «Трансфомер» ..... 2 этаж

### Прямые договоры

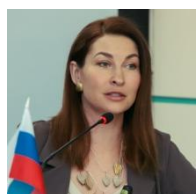
#### Спикеры



##### **Оганисян Сурен Артурович**

Заместитель начальника управления регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы





### **Шерешовец Елена Владимировна**

Директор саморегулируемой организации «КИТ», Член Экспертного совета Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, помощник депутата Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации, внештатный преподаватель РАНХиГС при Президенте РФ, автор книг и публикаций, практикующий юрист

12:00 – 12:20

Перерыв

12:20 – 13:20

Теория

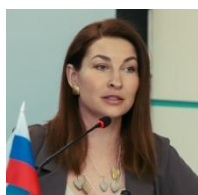
.....Зал «Трансформер»..... 2 этаж

## **Практика работы с задолженностью за ЖКУ**

### **Темы**

- Изменение в работе контрольно-надзорных органов с 1 июля 2021 года
- Сбор информации
- Портрет должника, когда и как реагировать на образовавшуюся задолженность
- Какие досудебные мероприятия наиболее действенны
- Судебные приставы, как добиться максимального результата
- Внесудебные методы увеличения собираемости (практика, собранная по России за 2019-2020 годы)

### **Спикер**



### **Шерешовец Елена Владимировна**

Директор саморегулируемой организации «КИТ», Член Экспертного совета Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, помощник депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, внештатный преподаватель РАНХиГС при Президенте РФ, автор книг и публикаций, практикующий юрист

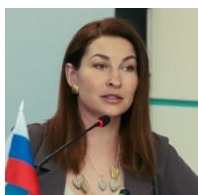
13:20 – 14:00

Практика

.....Зал «Трансформер»..... 2 этаж

## **Практика работы с задолженностью за ЖКУ**

### **Спикер**



### **Шерешовец Елена Владимировна**

Директор саморегулируемой организации «КИТ», Член Экспертного совета Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, помощник депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, внештатный преподаватель РАНХиГС при Президенте РФ, автор книг и публикаций, практикующий юрист

14:00 – 15:30

Обед .....Ресторан «Торро-Гриль» ..... 1 этаж

15:30 – 16:30

Теории

Проходят в параллельном режиме

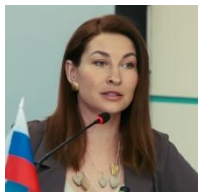
Теория.....Зал «Трансформер 1» ..... 2 этаж

## **Работа с собственниками помещений и клиентоориентированность**

## Темы

- Что такое бренд управляющей организации?
- Как строить общение с жителями?
- SMM в ЖКХ.
- Потребительский терроризм.

## Спикер



### Шерешовец Елена Владимировна

Директор саморегулируемой организации «КИТ», Член Экспертного совета Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, помощник депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, внештатный преподаватель РАНХиГС при Президенте РФ, автор книг и публикаций, практикующий юрист

Теория.....Зал «Трансформер 2»..... 2 этаж

## Цифровизация отрасли ресурсоснабжения и раскрытие информации

## Темы

- Глобальные цифровые платформенные решения в тарифном регулировании для ресурсоснабжающих организаций и органов регулирования. Поэтапное избавление от бумажных переписок и перевод тарифных решений в электронный вид
- Проблемные вопросы применения стандартов раскрытия информации в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также обращения с ТКО
- Планируемое расширения функционала федерального портала раскрытия информации превентивного характера. Настройка системы уведомлений и функционально-логический контроль

## Спикер



### Оганисян Сурен Артурович

Заместитель начальника управления регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы

16:30 – 17:30

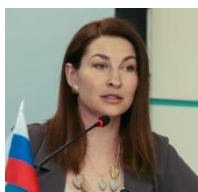
Практики

Проходят в параллельном режиме

Практика.....Зал «Трансформер 1»..... 2 этаж

## Работа с собственниками помещений и клиентоориентированность

## Спикер



### Шерешовец Елена Владимировна

Директор саморегулируемой организации «КИТ», Член Экспертного совета Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, помощник депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, внештатный преподаватель РАНХиГС при Президенте РФ, автор книг и публикаций, практикующий юрист

## Цифровизация отрасли ресурсоснабжения и раскрытие информации

Спикер



**Оганисян Сурен Артурович**

Заместитель начальника управления регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы

17:30 – 18:30

Фуршет ..... Pre-Function zone ..... 2 этаж

## Второй день, 27 августа

09:00 – 10:00

Утренний кофе ..... Pre-Function zone ..... 2 этаж

10:00 – 11:20

Теории

Проходят в параллельном режиме

Теория.....Зал «Трансформер 1» ..... 2 этаж

## Правоприменительная практика осуществления деятельности по управлению МКД

Темы

- Интересные факты управления многоквартирными домами
- Анализ судебных решений
- Основные проблемы, с которыми сталкиваются исполнители коммунальных услуг
- «Недостатки» нормативных правовых актов

Спикер



**Егорова Лилия Разиновна**

Начальник отдела цифровой трансформации в коммунальном комплексе Управления регулирования жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы, ранее – Начальник отдела управления жилищным фондом и ОГЖН Минстроя РФ

Теория.....Зал «Трансформер 2»..... 2 этаж

## Тарифное и антимонопольное регулирование РСО

Темы

- Обсуждение проекта постановления Правительства РФ «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу применения метода сравнения аналогов в сфере теплоснабжения», вместе с проектом Методики
- Сложности применения метода аналогов (эталонных расходов) при отсутствии отдельного учета расходов (и доходов) по видам деятельности



- Антимонопольный контроль в сфере ЖКХ.
- Плата за негативное воздействие на ЦСВиВ: антимонопольные риски организаций ВКХ
- Определение цены договора при дерегулировании государственных цен (тарифов)
- Оспаривание решений территориальных антимонопольных органов

## Спикеры



### **Касаткина Ирина Анатольевна**

Заместитель начальника Управления регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы



### **Гиличинская Ольга Львовна**

Член рабочей группы при Экспертном Совете Федеральной антимонопольной службы, Заместитель директора ООО ИТЦ «Энергозффе́кт»

11:20 – 12:00

Практики

Проходят в параллельном режиме

Практика .....Зал «Трансформер 1» ..... 2 этаж

## Правоприменительная практика осуществления деятельности по управлению МКД

### Темы

- Основные изменения и нововведения в контрольной сфере
- Анализ изложенных в Законе № 248-ФЗ процессуальных основ осуществления государственного и муниципального контроля, акцент которых сделан на профилактические мероприятия

### Спикер



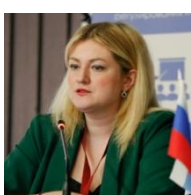
### **Егорова Лилия Разиновна**

Начальник отдела цифровой трансформации в коммунальном комплексе Управления регулирования жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы, ранее – Начальник отдела управления жилищным фондом и ОГЖН Минстроя РФ

Практика .....Зал «Трансформер 2» ..... 2 этаж

## Тарифное и антимонопольное регулирование РСО

### Спикеры



### **Касаткина Ирина Анатольевна**

Заместитель начальника Управления регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы



**Гиличинская Ольга Львовна**

Член рабочей группы при Экспертном Совете Федеральной антимонопольной службы, Заместитель директора ООО ИТЦ «Энергоэффект»

12:00 – 12:20

Перерыв

12:20 – 13:20 Теории

Проходят в параллельном режиме

Теория.....Зал «Трансформер 1» ..... 2 этаж

**Осуществление контрольно-надзорных функций в сфере управления МКД в соответствии с вступлением в силу 248-ФЗ от 31.07.2020**

Спикер



**Егорова Лилия Разиновна**

Начальник отдела цифровой трансформации в коммунальном комплексе Управления регулирования жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы, ранее – Начальник отдела управления жилищным фондом и ОГЖН Минстроя РФ

Теория.....Зал «Трансформер 2»..... 2 этаж

**Концессионные соглашения**

Темы

- Основные принципы и подходы для разработки качественной концессионной документации (конкурсная документация или инициативная заявка)
- Для чего необходимы результаты технического обследования и что должно содержаться в схемах теплоснабжения и водоснабжения (водоотведения)
- Порядок и принцип расчета финансовой модели
- Существенные условия концессионного соглашения, как избежать ошибок

Спикер



**Гиличинская Ольга Львовна**

Член рабочей группы при Экспертном Совете Федеральной антимонопольной службы, Заместитель директора ООО ИТЦ «Энергоэффект»

13:20 – 14:00 Практики

Проходят в параллельном режиме

Практика .....Зал «Трансформер 1» ..... 2 этаж

**Осуществление контрольно-надзорных функций в сфере управления МКД в соответствии с вступлением в силу 248-ФЗ от 31.07.2020**

## Спикер



### Егорова Лилия Разиновна

Начальник отдела цифровой трансформации в коммунальном комплексе Управления регулирования жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы, ранее – Начальник отдела управления жилищным фондом и ОГЖН Минстроя РФ

Практика .....Зал «Трансформер 2» ..... 2 этаж

## Спикер



### Гиличинская Ольга Львовна

Член рабочей группы при Экспертном Совете Федеральной антимонопольной службы, Заместитель директора ООО ИТЦ «Энергоэффект»

14:00 – 15:00

Обед .....Ресторан «Торро-Гриль» ..... 1 этаж

15:00 – 16:00

Теории

Проходят в параллельном режиме

Теория.....Зал «Трансформер 1» ..... 2 этаж

## ВКГО и ВДГО: обязанности и ответственность УО

## Спикер



### Эксперт-практик

Теория.....Зал «Трансформер 2» ..... 2 этаж

## Технологическое присоединение к сетям

## Темы

- Федеральный закон от 01.07.2021 № 276-ФЗ – изменения в Градостроительный кодекс - новая процедура технологического присоединения
- Займы и кредиты при утверждении платы за технологическое присоединение
- Переключение потребителей - учёт расходов РСО
- Спорные моменты процедуры технологического присоединения

## Спикер



### Касаткина Ирина Анатольевна

Заместитель начальника Управления регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы

16:00 – 16:30

Практики

Проходят в параллельном режиме

## ВКГО и ВДГО: обязанности и ответственность УО

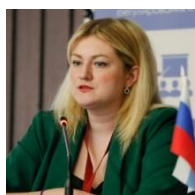
Спикер



Эксперт-практик

## Технологическое присоединение к сетям

Спикер



**Касаткина Ирина Анатольевна**

Заместитель начальника Управления регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы